

Mango Office

# Mango Office

Mango Office

Web-

Dial -

Mango Office

Mango Office

Mango Office.

**Mango Office**

Mango Office.

Mango Office.

**IP-**

**(IVR**

Mango Office

**Mango Office**

Mango Office —  
Mango Office

« - ».

(IVR),

. Mango Office

Mango Office,

Mango Office

Mango Office,

## Mango Office

Mango Office,

- 1.
- 2.
- 3.

( )

Web-  
Dial-

Mango Office

« » « » Web-  
» Dial-

: +7(495) 742-44-44

+7(812) 336-336-0

email: - [mango@mangotele.com](mailto:mango@mangotele.com),

- [be@spb.mango.ru](mailto:be@spb.mango.ru), [sales@spb.mango.ru](mailto:sales@spb.mango.ru),

Web-

Mango Office.

Mango Office,

IP

« »

C

( )

!

».

».

« »

( )

10, — 20

:

—

— /

—

( ) —

—

—

Mango Office ( ; - ).

—

« ».

(IVR )

Mango Office,

« N.  
YYYYY...».

Mango Office  
Mango Office,

« ».

1.

2.

« »).



— Mango Office,  
,  
:  
— Mango Office.  
— Mango Office,  
— Mango Office,

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

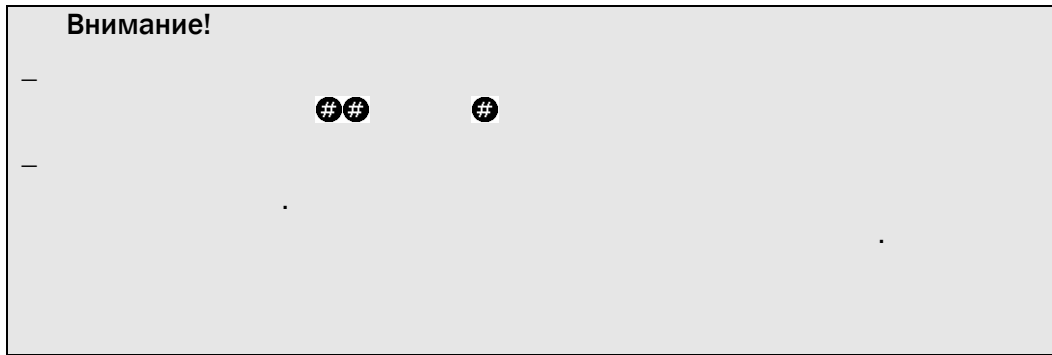
( # )  
4 :

- ,
- #
- ,
- ,

— Mango Office,  
,  
)

( # # # ),

1 99.



Mango Office,

Mango Office

Mango Office,

: «

».

«

»

«

»,



( )

Mango Office

( ).

YYY-YYYY.



« » . ), « » ( .  
: XXX-XX-XX YYY-YYYY.  
: YYY-YYYY,  
: YYY-YYYY,

**Внимание!**

« »  
»),  
»).  
(2 )»

Mango Office  
10

( « » ).  
WAV,  
TIF.

1. ;
2. web- ;
- 3.

« ».  
« e-mail

» «  
- »,  
(  
)

#0.

5 -10

**Внимание!**

1. « »

2. web- dial-

3. ( )

( « » ).

), ( , , ,

( « » ).

!

« ».

, « »

! .wav 11025 KHz, 16 bit, mono.

## Web-

Web- — web-

1. [www.mango-office.ru](http://www.mango-office.ru) ( )  
[www.spb.mango-office.ru](http://www.spb.mango-office.ru) ( ).
2. « »;
3. ;
4. « » «web- »;

Введите, пожалуйста, ваш номер счета и web-пароль.

Номер счета	<input type="text"/>
Web-пароль	<input type="password"/>

**Войти**

5. ;

!

6. « »; web-

web-

1.

Web-

Web

**для клиентов**

статистика    настройки    почта

состояние счета    вопросы и проблемы    выход

Остаток на лицевом счете

**Добро пожаловать в защищенную часть сайта Mango-office!**

**Вы авторизовались как:**

Клиент: **Тестовый ПИН-код**  
Контактное лицо:  
Способ оплаты: **Предоплата**

**Безопасность:**

Дата последнего входа в систему: **Чт, 25.05.2006 в 11:17**  
IP-адрес последнего входа в систему:

**Информация о счете:**

Остаток на лицевом счете: **-53.7 USD**  
Трафик за текущий месяц: **0.0 USD**

**Данные об оплате:**


Адрес доставки счета: **Не указано**  
Способ доставки счетов и корреспонденции: **Обычной почтой**  
Дата последнего платежа: **Не указано**

**Для начала работы выберите пункт в меню.**

2.

« »  
( — )

**для клиентов**



**статистика**    **услуги**    **почта**  
**состояние счета**    **вопросы и проблемы**    **выход**

[Реестр поступивших платежей](#)   [Реестр пополнений счёта](#)   [Реестр совершённых звонков](#)  
[Реестр несостоявшихся звонков](#)   [Статистика звонков по направлениям](#)   [Статистика звонков по месяцам](#)  
[Построить гистограмму](#)   [Построить круговую диаграмму](#)

ВЫБОР СЧЁТА:	TEST0001	ПИН:	ВСЕ	
Период с	01/06/2006	по	14/06/2006	Выберите период
Остаток:	-131426.585 USD	Тарифный план:		
<b>OK</b>				

! e-mail,

« »

—

—

ВЫБОР СЧЁТА: 16557777		ПИН: 16557777/1 (74995013486)																																																																																															
Период с 01/01/1998 по 14/06/2006 <b>Весь период</b>																																																																																																	
Остаток: -69.52		MANGO-OFFICE-СТАРТ																																																																																															
		OK																																																																																															
<table border="1"> <tr><td colspan="7">январь, 1998</td><td colspan="3">x</td></tr> <tr><td colspan="7">« « Сегодня » »</td><td colspan="3"></td></tr> <tr><td>нед</td><td>пон</td><td>втр</td><td>срд</td><td>чет</td><td>пят</td><td>суб</td><td>вск</td><td colspan="3"></td></tr> <tr><td>1</td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td colspan="3"></td></tr> <tr><td>2</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td colspan="3"></td></tr> <tr><td>3</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td colspan="3"></td></tr> <tr><td>4</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td colspan="3"></td></tr> <tr><td>5</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td colspan="3"></td></tr> <tr><td colspan="7">Выберите дату</td><td colspan="3"></td></tr> </table>				январь, 1998							x			« « Сегодня » »										нед	пон	втр	срд	чет	пят	суб	вск				1			1	2	3	4				2	5	6	7	8	9	10	11				3	12	13	14	15	16	17	18				4	19	20	21	22	23	24	25				5	26	27	28	29	30	31				Выберите дату									
январь, 1998							x																																																																																										
« « Сегодня » »																																																																																																	
нед	пон	втр	срд	чет	пят	суб	вск																																																																																										
1			1	2	3	4																																																																																											
2	5	6	7	8	9	10	11																																																																																										
3	12	13	14	15	16	17	18																																																																																										
4	19	20	21	22	23	24	25																																																																																										
5	26	27	28	29	30	31																																																																																											
Выберите дату																																																																																																	
Дата звонка	Время звонка	Лицевой счет	Сумма	Секунды	Откуда звонили	Вход., кБ	Исход., кБ																																																																																										
06-06-11	17:24:16	16557777/1	0 USD		7821006	0.0	0.0																																																																																										

ВЫБОР СЧЁТА: 16557777		ПИН: 16557777/1 (74995013486)	
Период с 01/01/1998 по 14/06/2006 <b>Весь период</b>			
Остаток: -69.52 USD		Тарифный план:	
		Выберите период Текущий месяц С прошлого месяца С позапрошлого месяца Текущий год <b>Весь период</b>	

« »

« »)

! e-mail,



- :
1. « »;
  2. , :
  3. « ».

« »

→ :

1. « » « »;
  2. « » - ,
  3. « »;
  4. « ».
  5. [ TXT ].
- « »
- . ( . . ) .



1. « »;
  2. « » - , « »;
  3. , ;
  4. « ».
  5. [ TXT ].
- « »



1. « »;
2. « » - , « »;
3. , ;
4. « ».

«                   »,                   «                   »

                  .  
                  .  
                  :  
—  
—  
—

→

- :  
1.                   «                   »                   «                   »;  
2.                   -                   ,  
                  .  
                  ,  
                  «                   ».  
3.                   ,  
                  «                   »                   ;  
4.                   «                   »,                   3                   :  
                  ,  
                  .


→

- :  
1.                   «                   »  
                  «                   »;  
2.                   «                   »                   -                   ,  
                  .  
                  ,  
                  «                   »;  
3.                   ,  
                  :  
4.                   «                   »,                   ,  
                  .



3.

 **дружба телефонов и людей** на основной сайт  
russian • english

**ДЛЯ КЛИЕНТОВ** 

статистика **настройки** почта  
состояние счета вопросы и проблемы **выход**

Настроить переадресацию звонков  Настроить группы номеров  Настроить персональный почтовый ящик  
 Номера быстрого набора

ВЫБОР СЧЁТА:	<input type="text" value="16557777"/>	ПИН:	<input type="text" value="16557777/1 (74995013486)"/>
<input type="button" value="OK"/>			

« » :



— ,  
— ,  
— ,  
— .

→ IP :

1. IP .
2. ,
3. , ( , )
4. .
5. , .
6. .

5 , - 2 .) : 7444444,253

! IP-  
H.323, G.729. IP  
support@bwtele.com

	<b>Введите номер телефона.</b> <input type="text"/>
<b>IP-адрес:</b>	<input type="text"/>
<b>Тип телефона:</b> ?	<input type="text" value="Любой"/>
<b>Группа:</b>	<input type="text" value="Не задано"/>
<b>Порядок обзвона:</b> ?	<input type="text" value="1"/>
<b>Время ожидания(сек):</b> ?	<input type="text"/>
<b>Состояние:</b>	<input type="text" value="Выключен"/>
<b>День недели:</b>	<input type="text" value="Все дни"/>
<b>Начало периода:</b> ?	<b>Дата:</b> <input type="text"/>  <b>Время:</b> <input type="text"/>
<b>Конец периода:</b> ?	<b>Дата:</b> <input type="text"/>  <b>Время:</b> <input type="text"/>
<b>Комментарий:</b>	<input type="text"/>

/  
Mango Office

( ), ( « - »).

Mango Office

Web-



- 1.
- 2.
- 3.

email,

4.

Добавление новой записи:	
Номер группы ( <a href="#">Настроить длину</a> ? ):	<input type="text"/>
Имя группы:	<input type="text"/>
Тип группы: ?	<input type="text" value="Обычная"/>
Длина цифрового пароля:	<input type="text" value="Без пароля"/>
E-mail: ?	<input type="text"/>
Мелодия: ?	<input type="text" value="По умолчанию"/>
Приветствие для почтового ящика: ?	<input type="text"/> <input type="button" value="Обзор..."/>
<input type="button" value="Добавить"/>	

Mango Office





10

Web- Mango Office

Mango Office

1

99.

Удал./ Редакт.	Номер ускоренного набора	Номер телефона	Комментарий
 	4	7424444	test
 	99	1234567	

Добавление новой записи:	
Номер ускоренного набора:	<input type="text"/>
Номер телефона:	<input type="text"/>
Комментарий:	<input type="text"/>

«  
»

«  
»

Mango Office,

Mango Office (

«

»).

«

»

!

(  
»).



---

« »

— « ».

---

« »

»

---

«E-mail»

- 1.
2. e-mail,

---

« » « »

( )

(120 ).

---

« » 16

«1» ( 1 16.

« / »).

---

« » :

- 1)
- 2)
- 3)

---

« »

---

« »

---

« »

« »

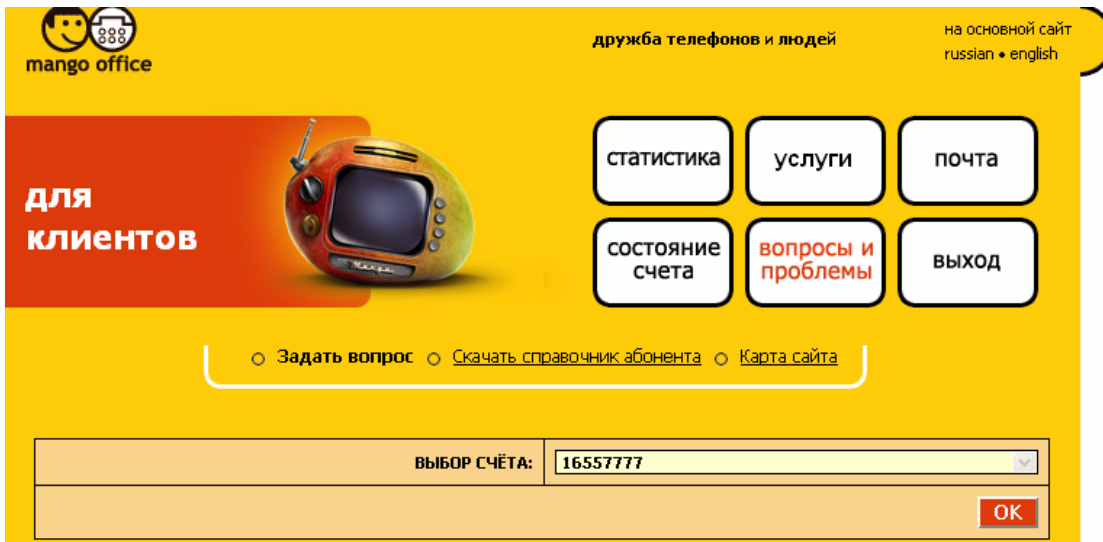
1. ;

2. « » « ».

( , , , , )

« »

4.



1. Web- ;
  2. « »;
  3. ;
  4. « »;
- 
1. « »»; ;  
« » « »
  2. , ;
  3. « »:

- a. « »;
- b. « », « » «Email» ;
4. « », « » « »;
5. :
- a. « »
- b. « »
- c. « »
- d. « », « » « », « » ;
6. « ».
- :
7. ;
8. ;
9. « ».



ВЫБОР СЧЁТА:	16557777	OK
--------------	----------	----

Удалить	Дата добавления вопроса	Вопрос/проблема	Срочность	Состояние	Дата ответа	Отве
	19.05.2006		Обычный	Ждет выполнения		

**Добавление новой записи**

Клиент:	Тестовый ПИН-код для аналитической работы
Контактное лицо:	<input type="text"/>
Обратная связь:	Не требуется <input type="button" value="v"/> В этом поле вы можете указать дополнительные параметры для связи с вами <input type="text"/>
Уровень срочности:	Обычный <input type="button" value="v"/>
Содержание вопроса:	Консультация <input type="button" value="v"/> В этом поле вы можете описать проблему подробнее (до 300 симв. ): <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> <p style="text-align: right;">Осталось 300 симв.</p>

Дата проблемы:	<input type="text"/>	
<b>Проблема с дозвоном:</b>		
Куда звонили (номер):	<input type="text"/>	
Откуда звонили (номер):	<input type="text"/>	
<b>Проблема с оплатой:</b>		
Сумма платежа:	<input type="text"/>	
Дата платежа:	<input type="text"/>	
Номер платежного поручения:	<input type="text"/>	
Дата инвойса:	<input type="text"/>	
Номер инвойса:	<input type="text"/>	
<b>Добавить</b>		

Web-  
Mango Office.

## Статистика

- » Реестр поступивших платежей
- » Реестр пополнений счёта
- » Реестр совершённых звонков
- » Реестр несостоявшихся звонков
- » Статистика звонков по направлениям
- » Статистика звонков по месяцам
- » Построить гистограмму
- » Построить круговую диаграмму

## Настройки

- » Настроить переадресацию звонков
- » Настроить группы номеров
- » Настроить персональный почтовый ящик
- » Номера быстрого набора

## Состояние счёта

- » Остаток на лицевом счёте

## Почта

- » Просмотреть персональный почтовый ящик

## Вопросы и проблемы

- » Задать вопрос
- » Скачать справочник абонента
- » Карта сайта

5.

email,

**web-**

web- :

1. web- ;

2. « », ( .1).

для  
клиентов



статистика

настройки

почта

состояние  
счета

вопросы и  
проблемы

выход

○ Просмотреть персональный почтовый ящик

ВЫБОР СЧЁТА:	16557777	ПИН:	16557777/1 (74995013486)
Период с		01/05/2004	по 25/05/2006
		Выберите период	
Остаток:	-53.7 USD	Тарифный план:	MANGO-OFFICE-СТАРТ
			OK

Тип	Размер файла	Секунды / Страницы	На номер	С номера	Когда принято
-----	--------------	--------------------	----------	----------	---------------

1. « » - Mango Office. ( ).
  2. , « » ;
  3. « » .
- ( ), ( ) , ( ) ,

		↑ Тип ↓	↑ Размер файла ↓	Секунды / Страницы	↑ На номер ↓	↑ С номера ↓	↑ Когда принято ↓
			10.527 kB	1 стр.	7887787		Ср, 21.12.2005 в 17:05
			35.658 kB	2 стр.	7887787	2559658	Вт, 17.01.2006 в 13:41
			24.254 kB	1 стр.	7887787	095000	Ср, 21.12.2005 в 17:28
			45.16 kB	4 сек.	7887787	9018638	Пн, 16.01.2006 в 21:37
			16.156 kB	1 сек.	7887787	74963822384	Вт, 17.01.2006 в 13:25

## Dial-

Dial-

Dial-

1.

: +7(495) 744-11-96

- : +7(812) 336-60-17

2.

Mango Office,



- 1
- 1 1
- 1 2
- 1 2 1
- 1 2 2
- 1 2 3
- 1 2 4
- 1 2 0
- 1 2 \*
- 1 3
- 1 4
- 1 4 1
- 1 4 2
- 1 4 3
- 1 4 4
- 1 4 0
- 1 4 \*
- 1 5

1 6  
1 \*  
2 1  
2 2  
2 3  
2 \*  
3 1  
3 2  
3 3  
3 \*  
4 1  
4 2  
4 3  
4 \*  
5 1  
5 2  
5 3  
5 \*  
6 1  
6 2  
6 3  
6 4  
6 \*  
7  
8  
8 1  
8 2  
8 3  
8 \*  
9  
0

Dial

???????

1. Dial- ;

2. ①. ;

3. :

• , ①.

• « », ②.

1. Dial- ;

2. ①. ;

3. :

• ③. ,

• « », ④;

①.

① ⑤.

① ②.

:

- 
- 
- 
- 
- 

, ①;  
 , ②;  
 , ③;  
 ( ④;  
 , ⑤.

① ⑥.  
 ① ④.

:

- 
- 
- 
- 
- 

, ①;  
 , ②;  
 , ③;  
 ( ④;  
 , ⑤.

« »

- 1.
- 2.
- 3.

Dial- ;

③.

①;

②.

③.

Mango Office

\*

« » « »,

1. Dial-

2. ④.

3.

• ①.

• ②.

• ③.

**Внимание!** « », .

1. Dial-

2. ②.

• ①.

• ②.

• ③.



Mango Office,

Mango Office

Mango Office,  
: «

- ».

«  
».

» «

:

1. Dial- ;

2. ⑤. ;

3. :

•

①.

•

②.

•

③.

« » « ».

:

1. Dial- ;

2. ⑧. ;

3. :

•

①;

•

②.

•

③.

( )

:

1. Dial- ;

2. ⑥. ;

;

3. ①;  
 4. ;  
 5. ;  
 6. ,  
 ;  
 7. :  
 • , ;  
 • , ①;  
 :

1. Dial- ;  
 2. ⑥. ;  
 3. ②;  
 4. ;  
 5. ;  
 6. ,  
 ;  
 7. ;  
 • , ;  
 • , ①;  
 :

1. Dial- ;  
 2. ⑥. ;  
 3. ③;  
 4. ;  
 5. , ;  
 • , ①;  
 • , .  
 :

1. Dial- ;  
 2. ⑥. ;  
 3. ④;  
 ;  
 1. , ①;  
 2. , ②;

3.



+7 (495)742-4445

+7 (812) 336-3361



1. <http://www.mango-office.ru>  
<http://www.spb.mango-office.ru> ;
2. « Mango Office» «
- »;
3. « », ;
- « » « »;
4. ;
5. « »;
6. .



1. <http://www.mango-office.ru>  
<http://www.spb.mango-office.ru> ;
2. « Mango Office» «
- »;
3. « ndex. », ;
4. .